

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)
Camera di commercio di Riviere di Liguria

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	2,47	2,47	2,26%	€ 116.675	€ 3.405	€ 120.080	€ 66.437	€ 186.517	1,95%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,48	0,48	0,44%	€ 28.478	€ 37.391	€ 65.870	€ 11.915	€ 77.785	0,81%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,78	0,78	0,71%	€ 39.248	€ 8.993	€ 48.241	€ 20.521	€ 68.762	0,72%	€ 0
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	4,37	4,37	4,01%	€ 211.420	€ 305.246	€ 516.666	€ 109.942	€ 626.608	6,54%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	4,51	4,51	4,14%	€ 207.068	€ 21.953	€ 229.021	€ 107.707	€ 336.728	3,51%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	1,56	1,56	1,43%	€ 70.161	€ 204	€ 70.365	€ 43.143	€ 113.508	1,18%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,51	2,51	2,30%	€ 153.565	€ 24.899	€ 178.464	€ 69.464	€ 247.927	2,59%	€ 0
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	4,73	4,73	4,33%	€ 222.738	€ 89.049	€ 311.787	€ 114.124	€ 425.910	4,45%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	2,66	2,66	2,44%	€ 112.060	€ 3.877	€ 115.937	€ 65.310	€ 181.247	1,89%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	4,96	8,88	8,14%	€ 228.555	€ 1.123.214	€ 1.351.768	€ 245.571	€ 1.597.339	16,67%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	2,22	2,22	2,04%	€ 93.496	€ 153.515	€ 247.011	€ 61.415	€ 308.426	3,22%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		6,86	6,86	6,28%	€ 282.613	€ 32.937	€ 315.549	€ 162.733	€ 478.283	4,99%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	19,46	19,46	17,83%	€ 943.081	€ 67.070	€ 1.010.150	€ 538.018	€ 1.548.168	16,16%	€ 100
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,59	0,59	0,54%	€ 32.509	€ 0	€ 32.509	€ 16.253	€ 48.762	0,51%	€ 30.500
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 4	€ 0	€ 4	€ 1	€ 5	0,00%	€ 16.468
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,16	0,16	0,15%	€ 11.143	€ 0	€ 11.143	€ 4.498	€ 15.641	0,16%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,95	0,95	0,87%	€ 58.975	€ 19.299	€ 78.274	€ 26.155	€ 104.429	1,09%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	2,47	2,47	2,26%	€ 112.202	€ 13.266	€ 125.468	€ 68.208	€ 193.676	2,02%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	1,32	1,32	1,21%	€ 74.985	€ 17.627	€ 92.612	€ 36.525	€ 129.137	1,35%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,91	0,91	0,84%	€ 38.721	€ 3.285	€ 42.006	€ 25.281	€ 67.286	0,70%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,78	2,78	2,55%	€ 137.274	€ 23.198	€ 160.472	€ 76.897	€ 237.369	2,48%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,02	0,02	0,02%	€ 877	€ 0	€ 877	€ 533	€ 1.410	0,01%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,28	0,28	0,26%	€ 11.822	€ 4.514	€ 16.336	€ 7.790	€ 24.125	0,25%	€ 0		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,20	1,20	1,10%	€ 56.239	€ 1.642	€ 57.881	€ 33.283	€ 91.164	0,95%	€ 0		

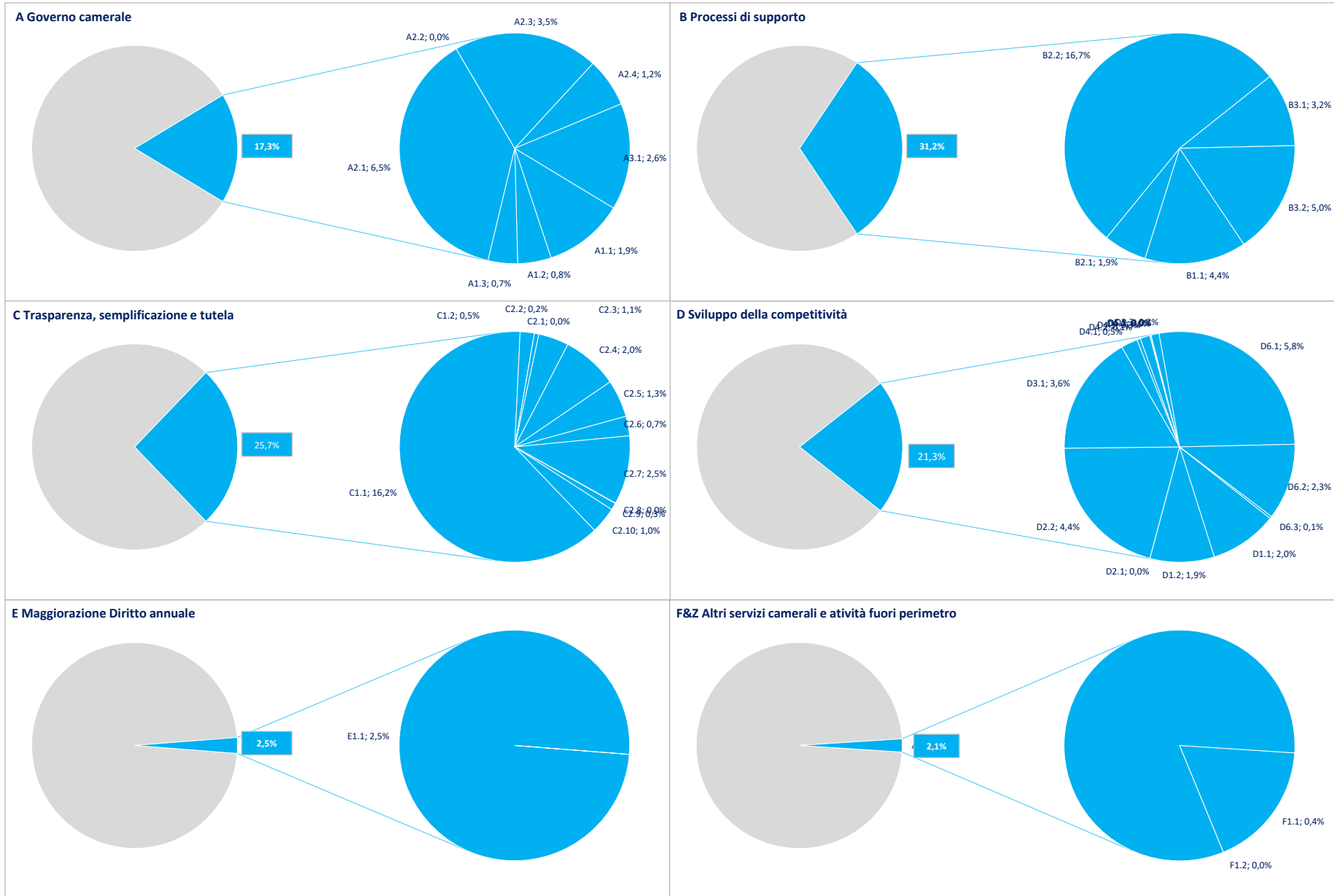
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Riviere di Liguria

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	2,82	2,82	2,58%	€ 140.645	€ 1.268	€ 141.913	€ 51.759	€ 193.673	2,02%	€ 91.836
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	2,35	2,35	2,16%	€ 114.151	€ 4.418	€ 118.569	€ 65.043	€ 183.613	1,92%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 500.000
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	4,17	5,44	4,99%	€ 207.605	€ 70.443	€ 278.049	€ 142.928	€ 420.976	4,39%	€ 61.279
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	5,09	6,80	6,23%	€ 246.821	€ 5.021	€ 251.842	€ 91.180	€ 343.022	3,58%	€ 920.228
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,63	1,11	1,01%	€ 28.049	€ 139	€ 28.187	€ 19.135	€ 47.322	0,49%	€ 195.744
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,14	0,14	0,12%	€ 6.066	€ 0	€ 6.066	€ 3.765	€ 9.830	0,10%	€ 0
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,48	0,48	0,44%	€ 17.641	€ 0	€ 17.641	€ 10.496	€ 28.137	0,29%	€ 0
		D4.4 Certificazione competenze	0,05	0,05	0,05%	€ 1.649	€ 0	€ 1.649	€ 1.359	€ 3.008	0,03%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,02	0,02	0,02%	€ 685	€ 0	€ 685	€ 79	€ 764	0,01%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,31	0,31	0,28%	€ 14.203	€ 88	€ 14.291	€ 8.472	€ 22.763	0,24%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	7,26	7,81	7,16%	€ 382.539	€ 29.524	€ 412.064	€ 147.997	€ 560.061	5,85%	€ 507.014
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	4,15	5,02	4,60%	€ 153.629	€ 14.191	€ 167.821	€ 49.784	€ 217.605	2,27%	€ 2.941.544
D6.3 Osservatori economici		0,06	0,06	0,06%	€ 4.601	€ 12	€ 4.613	€ 1.787	€ 6.399	0,07%	€ 15.250	
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	2,16	4,34	3,98%	€ 119.405	€ 55	€ 119.460	€ 117.615	€ 237.075	2,47%	€ 827.422
F Altri servizi cameralli	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,03	0,20	0,19%	€ 1.627	€ 27.768	€ 29.394	€ 5.589	€ 34.983	0,37%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 211	€ 161.644	€ 161.855	€ 18	€ 161.873	1,69%	€ 0
TOTALE →			97,96	109,13	100,00%	€ 4.683.437	€ 2.269.153	€ 6.952.589	€ 2.628.729	€ 9.581.319	100,00%	€ 6.107.384

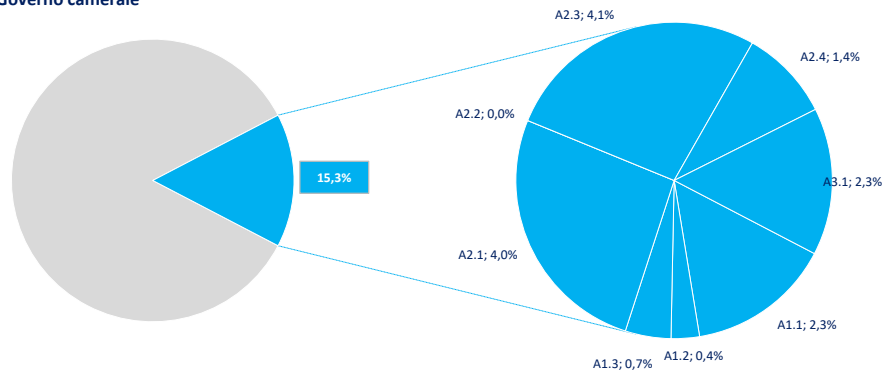
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

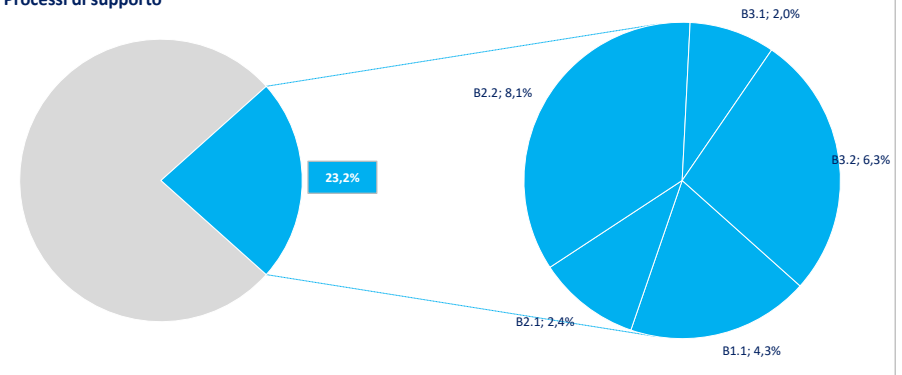


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

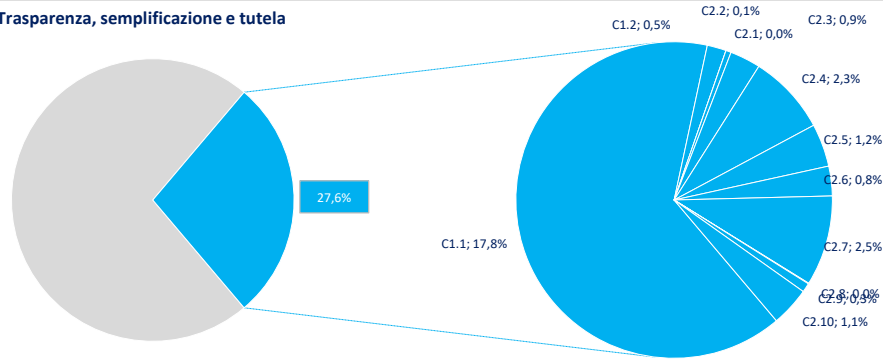
A Governo camerale



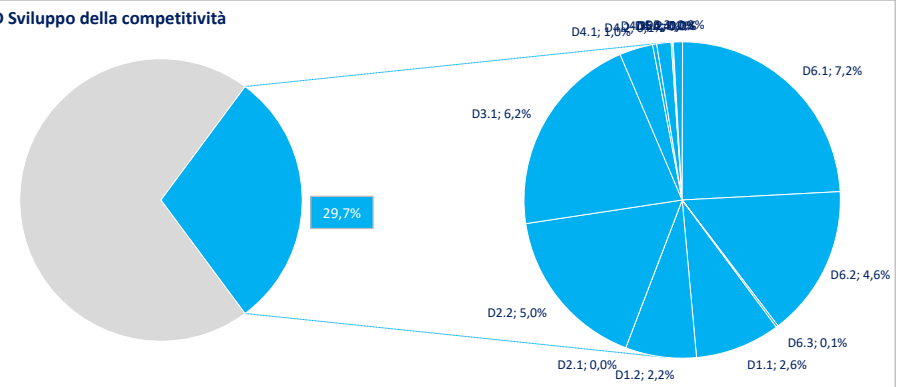
B Processi di supporto



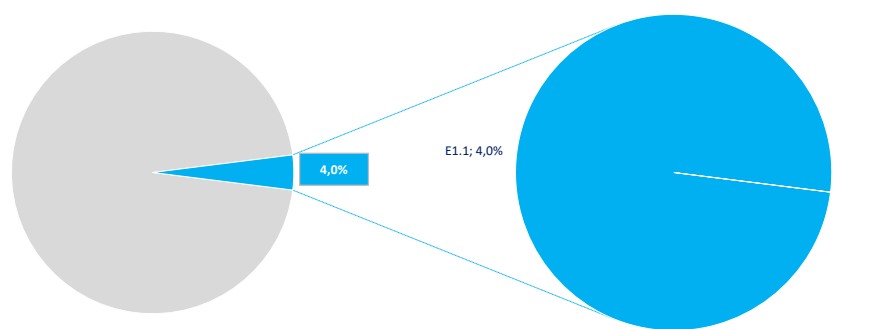
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

