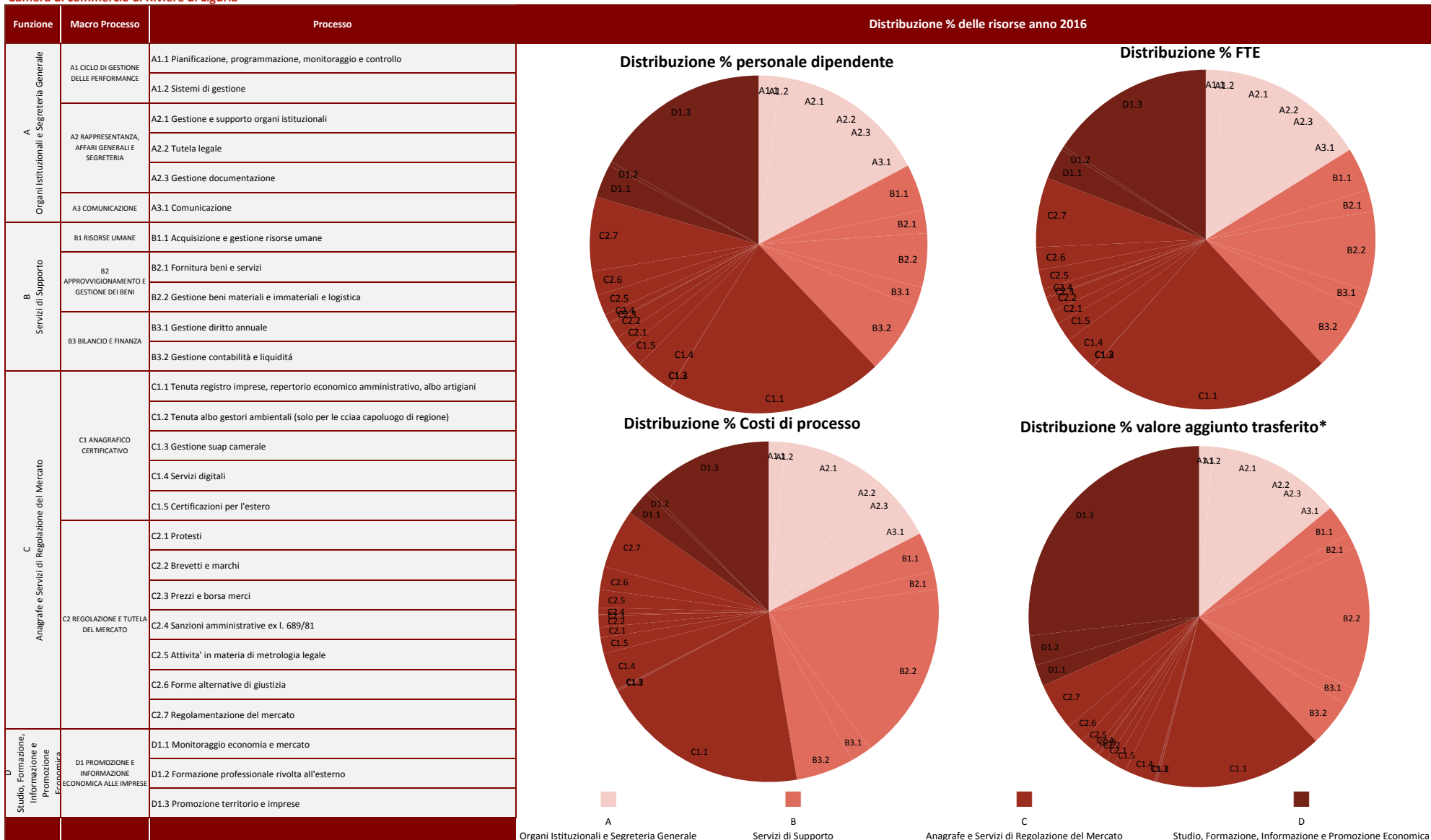


Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Riviere di Liguria

Funzione	Macro Processo	Processo	Assorbimento FTE			COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE COSTI DI PROCESSO	Distribuzione % Costi di processo	INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	Totale FTE*	Distribuzione % FTE	Costi personale dipendente	Altri costi effettivi	Totale costi diretti				
A Organi Istituzionali e Segreteria Generale	A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	2,53	2,53	1,92%	€ 93.197	€ 8.584	€ 101.781	€ 73.158	€ 174.938	1,61%	€ 0
		A1.2 Sistemi di gestione	0,04	0,04	0,03%	€ 1.244	€ 3.537	€ 4.782	€ 153	€ 4.935	0,05%	€ 0
	A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	9,34	9,34	7,10%	€ 369.609	€ 328.333	€ 697.942	€ 302.510	€ 1.000.451	9,22%	€ 0
		A2.2 Tutela legale	0,03	0,03	0,03%	€ 1.320	€ 21.551	€ 22.871	€ 996	€ 23.866	0,22%	€ 0
		A2.3 Gestione documentazione	5,02	5,02	3,81%	€ 155.274	€ 60.119	€ 215.393	€ 161.782	€ 377.175	3,47%	€ 0
	A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	4,26	4,26	3,24%	€ 159.652	€ 10.720	€ 170.372	€ 138.098	€ 308.470	2,84%	€ 7.761
B Servizi di Supporto	B1 RISORSE UMANE	B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	5,42	5,42	4,12%	€ 201.778	€ 27.627	€ 229.405	€ 174.392	€ 403.797	3,72%	€ 0
	B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	B2.1 Fornitura beni e servizi	2,74	2,74	2,08%	€ 85.344	€ 16.532	€ 101.876	€ 87.561	€ 189.437	1,74%	€ 0
		B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	6,40	9,91	7,53%	€ 229.898	€ 1.288.352	€ 1.518.249	€ 321.910	€ 1.840.160	16,95%	€ 0
	B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Gestione diritto annuale	2,29	2,29	1,74%	€ 80.072	€ 62.402	€ 142.474	€ 74.523	€ 216.997	2,00%	€ 0
B3.2 Gestione contabilità e liquidità		8,43	8,43	6,41%	€ 275.807	€ 59.557	€ 335.364	€ 263.110	€ 598.474	5,51%	€ 0	
C Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato	C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	C1.1 Tenuta registro imprese, repertorio economico amministrativo, albo artigiani	25,70	30,98	23,54%	€ 862.136	€ 295.684	€ 1.157.819	€ 1.009.906	€ 2.167.726	19,97%	€ 0
		C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		C1.3 Gestione suap camerale	0,03	0,03	0,02%	€ 1.300	€ 17.331	€ 18.632	€ 978	€ 19.610	0,18%	€ 16.999
		C1.4 Servizi digitali	4,46	4,46	3,39%	€ 146.954	€ 93.660	€ 240.613	€ 145.362	€ 385.975	3,56%	€ 0
		C1.5 Certificazioni per l'estero	2,42	2,42	1,84%	€ 77.318	€ 7.380	€ 84.699	€ 78.793	€ 163.492	1,51%	€ 0
	C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	C2.1 Protesti	1,59	1,59	1,21%	€ 53.533	€ 1.784	€ 55.317	€ 51.931	€ 107.249	0,99%	€ 0
		C2.2 Brevetti e marchi	1,80	1,80	1,37%	€ 58.969	€ 216	€ 59.185	€ 58.777	€ 117.962	1,09%	€ 0
		C2.3 Prezzi e borsa merci	0,20	0,20	0,15%	€ 6.186	€ 934	€ 7.120	€ 6.390	€ 13.509	0,12%	€ 6.524
		C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	1,01	1,01	0,77%	€ 33.615	€ 2.368	€ 35.983	€ 32.828	€ 68.811	0,63%	€ 0
		C2.5 Attività in materia di metrologia legale	2,42	2,42	1,83%	€ 91.896	€ 14.302	€ 106.198	€ 78.728	€ 184.927	1,70%	€ 5.502
		C2.6 Forme alternative di giustizia	2,84	2,84	2,16%	€ 100.546	€ 44.268	€ 144.813	€ 92.714	€ 237.527	2,19%	€ 12.620
		C2.7 Regolamentazione del mercato	8,73	8,73	6,63%	€ 312.976	€ 7.381	€ 320.358	€ 284.661	€ 605.018	5,57%	€ 6.328
		D Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica	D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	D1.1 Monitoraggio economia e mercato	3,93	3,93	2,98%	€ 132.114	€ 8.055	€ 140.169	€ 128.052	€ 268.221
D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	0,46			0,46	0,35%	€ 20.380	€ 285	€ 20.665	€ 14.833	€ 35.498	0,33%	€ 349.539
D1.3 Promozione territorio e imprese	20,74			20,74	15,76%	€ 786.615	€ 101.275	€ 887.890	€ 453.969	€ 1.341.859	12,36%	€ 2.288.008
			122,83	131,62	100,00%	€ 4.337.734	€ 2.482.237	€ 6.819.970	€ 4.036.114	€ 10.856.084	100%	€ 2.698.023

(* FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate)

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2016)
Camera di commercio di Riviere di Liguria



A
 B
 C
 D

Organi Istituzionali e Segreteria Generale Servizi di Supporto Anagrafe e Servizi di Regolazione del Mercato Studio, Formazione, Informazione e Promozione Economica

(*) Valore aggiunto trasferito = Costi di processo + Quota Interventi di Promozione di processo