

CUSTOMER SATISFACTION DICEMBRE 2021 VALUTAZIONE DEI SERVIZI IN RETE

art. 7 co. 3 d.lgs. 82/2005 - soddisfazione degli utenti rispetto alla qualità dei servizi in rete resi all'utente

	Servizi on line [Telemaco]	% risposte
Buono	10	55,6%
Discreto	5	27,8%
Sufficiente	3	16,7%
Insufficiente	0	0,0%
Totale	18	

	Servizi on line [Cert'O]	% risposte
Buono	1	20,0%
Discreto	3	60,0%
Sufficiente	1	20,0%
Insufficiente	0	0,0%
Totale	5	

	Servizi on line [Certificati di origine - funzione stampa in azienda]	% risposte
Buono	2	33,3%
Discreto	3	50,0%
Sufficiente	1	16,7%
Insufficiente	0	0,0%
Totale	6	

	Servizi on line [Rilascio/convalida del codice meccanografico]	% risposte
Buono	1	16,7%
Discreto	4	66,7%
Sufficiente	1	16,7%
Insufficiente	0	0,0%
Totale	6	

	Servizi on line [Comunica Starweb]	% risposte
Buono	7	53,8%
Discreto	5	38,5%
Sufficiente	1	7,7%
Insufficiente	0	0,0%
Totale	13	

	Servizi on line [Fattura elettronica]	% risposte
Buono	1	20,0%
Discreto	3	60,0%
Sufficiente	1	20,0%
Insufficiente	0	0,0%
Totale	5	

	Servizi on line [Calcolo e pagamento del diritto annuale]	% risposte
Buono	7	53,8%
Discreto	4	30,8%
Sufficiente	2	15,4%
Insufficiente	0	0,0%
Totale	13	

	Servizi on line [Cassetto digitale - Impresaitalia.it]	% risposte
Buono	4	40,0%
Discreto	4	40,0%
Sufficiente	1	10,0%
Insufficiente	1	10,0%
Totale	10	

	Servizi on line [Libri Digitali]	% risposte
Buono	2	15,4%
Discreto	3	23,1%
Sufficiente	1	7,7%
Insufficiente	0	0,0%
Totale	6	

	Servizi on line [SARI - Supporto specialistico Registro Imprese]	% risposte
Buono	2	15,4%
Discreto	5	38,5%
Sufficiente	1	7,7%
Insufficiente	0	0,0%
Totale	8	