

CUSTOMER SATISFACTION DICEMBRE 2019 DATI RELATIVI AI SERVIZI IN RETE

	Servizi on line							
	Telemaco	Cert'O	Rilascio/ convalida del codice meccanografi co	Comunica Starweb	Fattura elettronica	Calcolo e pagamento del diritto annuale	Impresaitalia.it	Altro
Ottimo	15	7	7	12	1	6	0	1
Buono	38	22	18	13	11	18	17	6
Sufficiente	6	5	5	1	9	7	3	1
Scarso	2	2	2	2	1	1	1	2
Totale risposte	61	36	32	28	22	32	21	10

	Telemaco	% risposte
Ottimo	15	24,6%
Buono	38	62,3%
Sufficiente	6	9,8%
Scarso	2	3,3%
Totale risposte	61	

	Cert'O	% risposte
Ottimo	7	19,4%
Buono	22	61,1%
Sufficiente	5	13,9%
Scarso	2	5,6%
Totale risposte	36	

	Rilascio/ convalida del codice meccanografic o	% risposte
Ottimo	7	21,9%
Buono	18	56,3%
Sufficiente	5	15,6%
Scarso	2	6,3%
Totale risposte	32	

	Comunica Starweb	% risposte
Ottimo	12	42,9%
Buono	13	46,4%
Sufficiente	1	3,6%
Scarso	2	7,1%
Totale risposte	28	

	Fattura elettronica	% risposte
Ottimo	1	4,5%
Buono	11	50,0%
Sufficiente	9	40,9%
Scarso	1	4,5%
Totale risposte	22	

	Calcolo e pagamento del diritto annuale	% risposte
Ottimo	6	18,8%
Buono	18	56,3%
Sufficiente	7	21,9%
Scarso	1	3,1%
Totale risposte	32	

	Impresaitalia.it	% risposte
Ottimo	0	0,0%
Buono	17	81,0%
Sufficiente	3	14,3%
Scarso	1	4,8%
Totale risposte	21	

	Altro	% risposte
Ottimo	1	10,0%
Buono	6	60,0%
Sufficiente	1	10,0%
Scarso	2	20,0%
Totale risposte	10	