

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)
Camera di commercio di Riviere di Liguria

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governare camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	3,08	3,08	2,83%	€ 161.090	€ 1.256	€ 162.346	€ 80.041	€ 242.387	2,63%	€ 0
		18_A1.2 Compliance normativa	0,73	0,73	0,67%	€ 41.191	€ 30.917	€ 72.108	€ 17.135	€ 89.243	0,97%	€ 0
		18_A1.3 Organizzazione camerale	1,30	1,30	1,20%	€ 58.375	€ 8.935	€ 67.311	€ 34.599	€ 101.910	1,10%	€ 0
	18_A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	4,98	4,98	4,58%	€ 233.813	€ 348.602	€ 582.415	€ 125.020	€ 707.436	7,67%	€ 0
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,05	0,05	0,05%	€ 1.853	€ 0	€ 1.853	€ 1.354	€ 3.206	0,03%	€ 0
		18_A2.3 Gestione documentale	4,11	4,11	3,78%	€ 170.662	€ 23.616	€ 194.279	€ 93.881	€ 288.160	3,12%	€ 0
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	0,68	0,68	0,63%	€ 32.596	€ 0	€ 32.596	€ 17.919	€ 50.515	0,55%	€ 0
	18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	2,76	2,76	2,54%	€ 138.887	€ 28.613	€ 167.500	€ 74.192	€ 241.692	2,62%	€ 0
	B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	4,54	4,54	4,17%	€ 182.681	€ 98.150	€ 280.831	€ 107.732	€ 388.563	4,21%
18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		18_B2.1 Acquisti	2,80	2,80	2,58%	€ 113.511	€ 2.460	€ 115.971	€ 66.405	€ 182.376	1,98%	€ 0
		18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede	4,68	8,14	7,49%	€ 197.064	€ 1.022.663	€ 1.219.726	€ 219.190	€ 1.438.916	15,59%	€ 0
18_B3 Bilancio e finanza		18_B3.1 Diritto annuale	1,89	1,89	1,74%	€ 73.578	€ 93.198	€ 166.777	€ 50.863	€ 217.640	2,36%	€ 0
		18_B3.2 Contabilità e finanza	5,96	5,96	5,48%	€ 233.156	€ 25.939	€ 259.095	€ 137.016	€ 396.111	4,29%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	20,47	20,47	18,83%	€ 873.645	€ 95.687	€ 969.332	€ 551.219	€ 1.520.550	16,48%	€ 0
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	1,06	1,06	0,97%	€ 48.851	€ 0	€ 48.851	€ 28.416	€ 77.267	0,84%	€ 31.500
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 19.702
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,10	0,10	0,09%	€ 6.744	€ 139	€ 6.883	€ 2.708	€ 9.591	0,10%	€ 0
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,01	0,01	0,01%	€ 409	€ 7.027	€ 7.436	€ 246	€ 7.682	0,08%	€ 0
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	2,64	2,64	2,43%	€ 114.522	€ 15.301	€ 129.823	€ 70.984	€ 200.806	2,18%	€ 0
		18_C2.5 Metrologia legale	1,63	1,63	1,50%	€ 89.324	€ 7.050	€ 96.374	€ 43.771	€ 140.145	1,52%	€ 0
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,72	0,72	0,66%	€ 31.744	€ 2.406	€ 34.149	€ 19.259	€ 53.408	0,58%	€ 0
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,10	3,10	2,85%	€ 142.098	€ 26.361	€ 168.459	€ 83.358	€ 251.817	2,73%	€ 0
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,13	0,13	0,12%	€ 3.781	€ 0	€ 3.781	€ 781	€ 4.561	0,05%	€ 0
		18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,12	0,12	0,11%	€ 6.046	€ 2.928	€ 8.974	€ 3.358	€ 12.331	0,13%	€ 0
18_C2.10 Tutela della proprietà industriale		1,22	1,22	1,12%	€ 55.351	€ 1.133	€ 56.484	€ 32.869	€ 89.353	0,97%	€ 0	

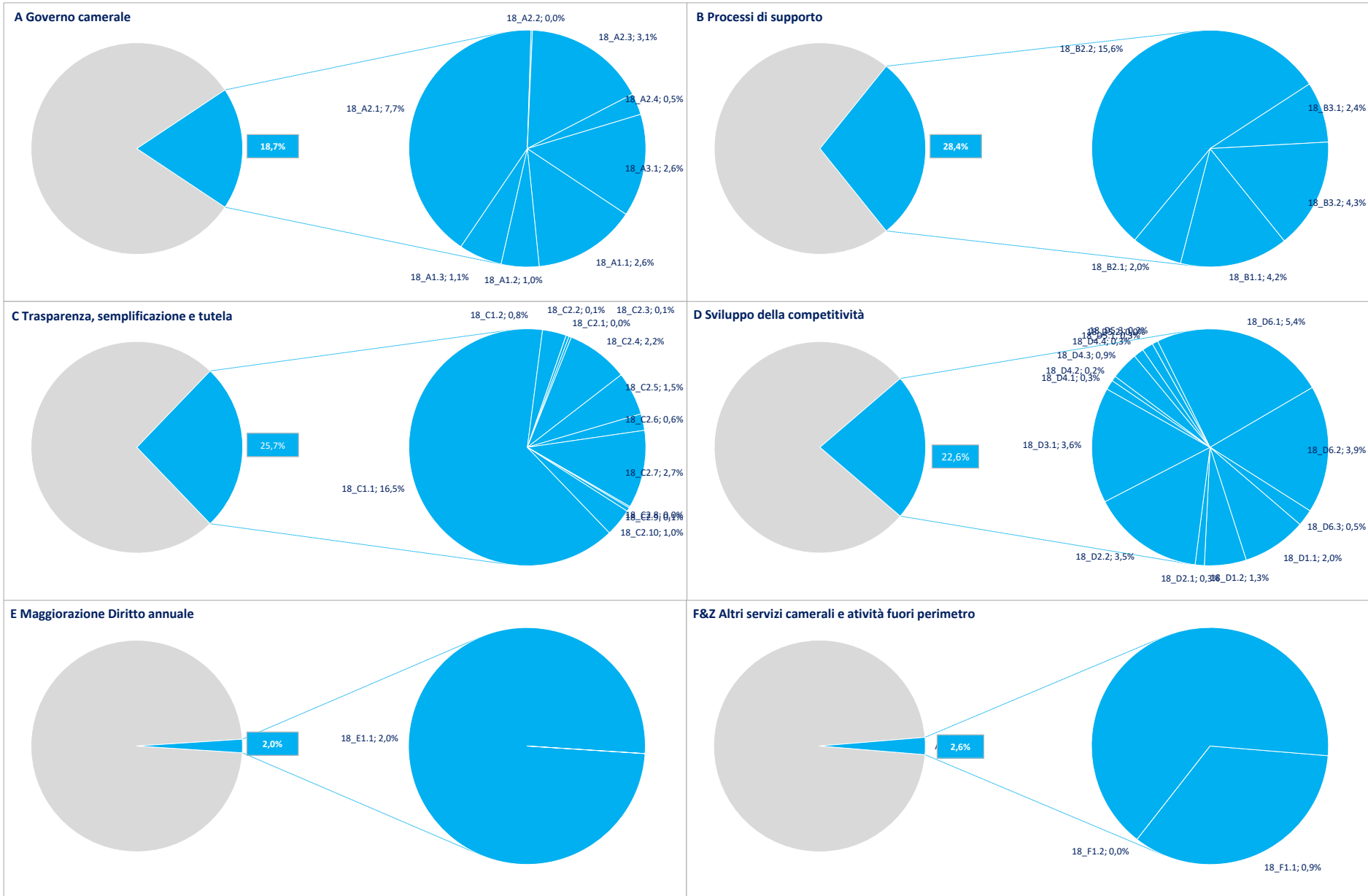
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

Camera di commercio di Riviere di Liguria

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	2,51	2,51	2,30%	€ 139.571	€ 0	€ 139.571	€ 43.200	€ 182.771	1,98%	€ 88.528
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	1,62	1,62	1,49%	€ 71.525	€ 3.695	€ 75.220	€ 43.696	€ 118.916	1,29%	€ 0
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,31	0,31	0,28%	€ 21.995	€ 0	€ 21.995	€ 4.080	€ 26.075	0,28%	€ 0
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	4,79	4,96	4,56%	€ 201.972	€ 50.620	€ 252.592	€ 67.400	€ 319.992	3,47%	€ 124.642
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	5,11	7,23	6,65%	€ 223.588	€ 1.742	€ 225.331	€ 103.067	€ 328.397	3,56%	€ 670.814
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	0,39	0,39	0,36%	€ 17.693	€ 48	€ 17.741	€ 9.906	€ 27.647	0,30%	€ 123.602
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,20	0,20	0,18%	€ 9.396	€ 0	€ 9.396	€ 5.127	€ 14.523	0,16%	€ 0
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	1,27	1,27	1,17%	€ 58.006	€ 0	€ 58.006	€ 20.764	€ 78.770	0,85%	€ 0
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,40	0,40	0,36%	€ 18.482	€ 0	€ 18.482	€ 10.670	€ 29.152	0,32%	€ 0
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,37	0,37	0,34%	€ 23.880	€ 0	€ 23.880	€ 7.626	€ 31.506	0,34%	€ 28.186
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,18	0,18	0,17%	€ 11.387	€ 102	€ 11.489	€ 4.949	€ 16.438	0,18%	€ 0
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	6,71	6,71	6,17%	€ 356.972	€ 9.196	€ 366.169	€ 130.737	€ 496.906	5,39%	€ 48.606
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	6,63	6,63	6,10%	€ 262.359	€ 15.092	€ 277.451	€ 85.339	€ 362.789	3,93%	€ 3.734.369
18_D6.3 Osservatori economici		0,57	0,57	0,53%	€ 31.690	€ 0	€ 31.690	€ 15.459	€ 47.149	0,51%	€ 39.434	
E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,92	3,01	2,77%	€ 112.898	€ 4	€ 112.902	€ 76.069	€ 188.971	2,05%	€ 501.961
F Altri servizi camerali	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,00	0,12	0,11%	€ 109	€ 79.282	€ 79.391	€ 3.279	€ 82.669	0,90%	€ 0
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 158.628	€ 158.628	€ 0	€ 158.628	1,72%	€ 0
TOTALE ➔			101,74	108,70	100,00%	€ 4.572.495	€ 2.160.791	€ 6.733.286	€ 2.493.681	€ 9.226.968	100,00%	€ 5.411.343

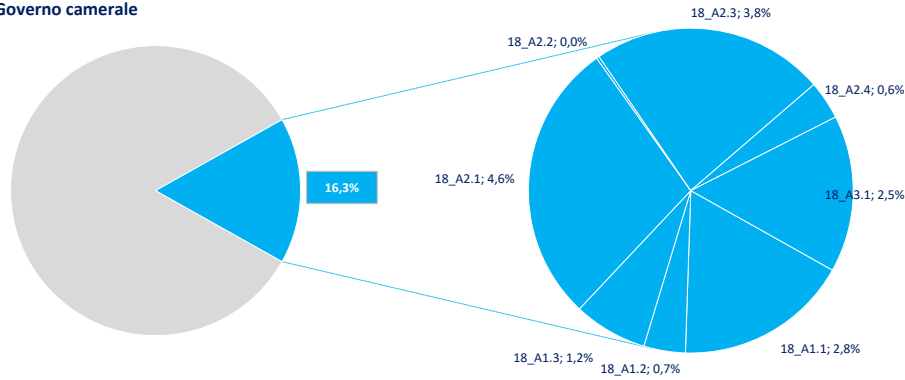
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

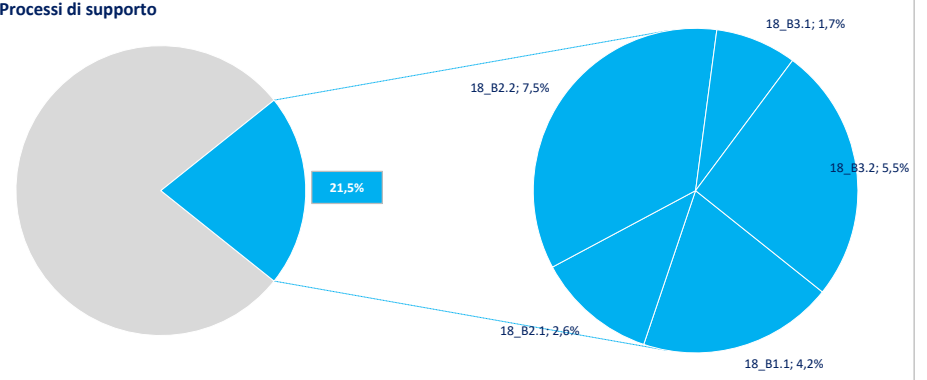


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

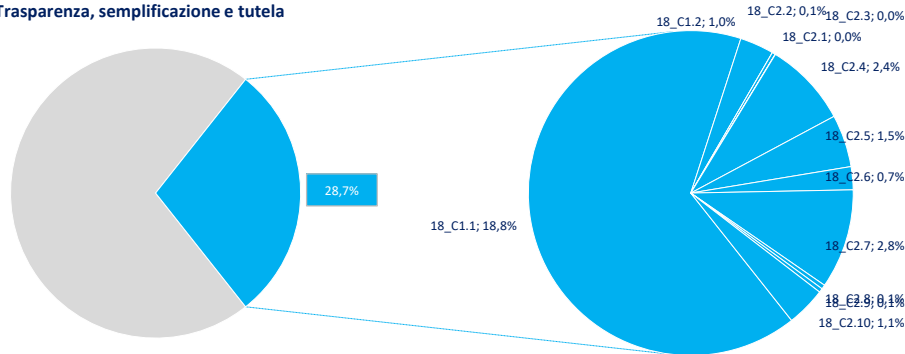
A Governo camerale



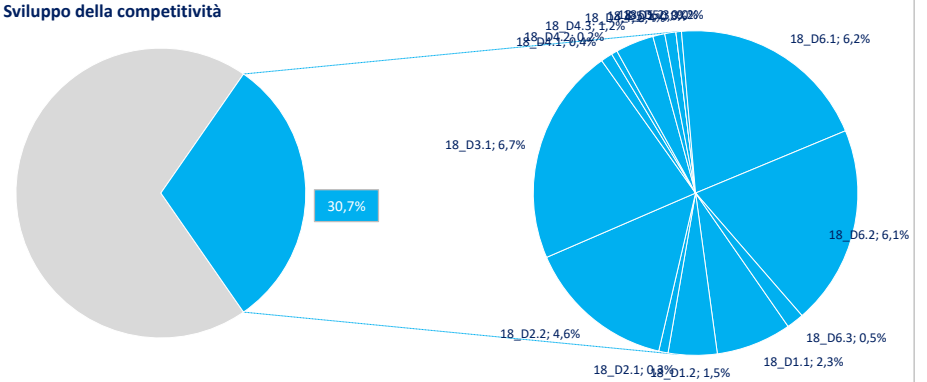
B Processi di supporto



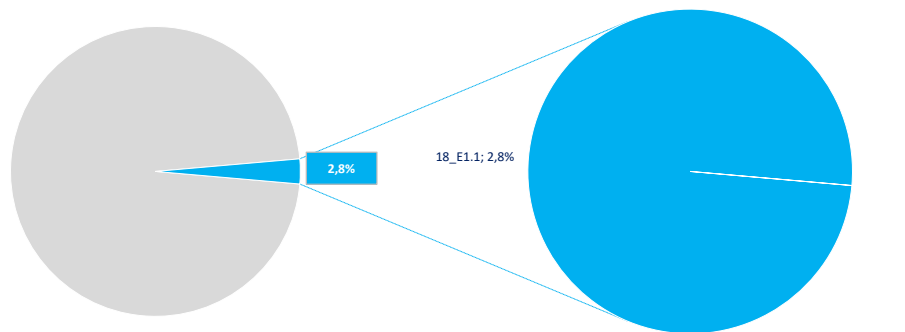
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

