
SARI Assistenza all'utenza online - Contact Center

Il nuovo portale [SARI](#) consente ai professionisti e agli utenti del Registro delle imprese di accedere, **gratuitamente e in autonomia, di accedere a tutte le informazioni** necessarie alla predisposizione delle pratiche telematiche e di interagire con il Registro delle imprese **inviando quesiti scritti attraverso un web form guidato, oppure attraverso la prenotazione di un appuntamento telefonico.**

Il sistema comprende la Guida nazionale interattiva agli adempimenti societari e fornisce approfondimenti che guidano l'utente alla compilazione delle pratiche (anche relative ad imprese individuali, REA e attività "regolamentate") tramite i principali applicativi forniti dal sistema camerale.

Con riferimento agli obiettivi di semplificazione e digitalizzazione e di qualità dei rapporti con l'utenza, la Camera di Commercio Riviera di Liguria ha deciso di mettere a disposizione dei suoi utenti un nuovo strumento di consultazione e informazione on line denominato Supporto Specialistico Registro Imprese.

Link utili:

- [Per un'anteprima del nuovo servizio disponibile il video promozionale](#) (link esterno)
- [Tutorial Supporto Specialistico Registro Imprese](#) (link esterno)
- Accesso a SARI - [Supporto Specialistico Registro Imprese](#) (link esterno)

[Brochure supporto Riviera di Liguria](#) File pdf 1034 kb

Contact Center registro delle imprese:

- **telefono: 199 505550**
- **mail: callcenter@rivlig.camcom.it**

Rimane per il momento attivo, per esigenze residuali, il Contact Center fornisce informazioni sugli adempimenti relativi al registro delle imprese Riviera di Liguria come ad esempio:

- preparazione e predisposizione delle pratiche da inviare al registro delle imprese/R.E.A
- utilizzo del software e compilazione della modulistica
- utilizzo dei software per l'apposizione della firma digitale
- attivazione ed utilizzo di TelemacoPay per l'invio delle pratiche
- modalità di rilascio visure, certificati, elenchi merceologici
- rilascio e rinnovo di firma digitale e CNS
- vidimazione libri e registri
- sedi ed orari di apertura

Fornisce inoltre informazioni di base relative all'Albo delle Imprese Artigiane e al Diritto Annuale.

Il servizio tramite telefono (199 505550) è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00 e dalle 14,00 alle 17,00.

Il servizio tramite mail callcenter@rivlig.camcom.it potrà essere utilizzato, in alternativa al Call Center o nei casi di traffico intenso sul canale telefonico. Le risposte verranno inviate al richiedente entro 8 ore lavorative dal ricevimento della richiesta.

Costi delle chiamate sul canale telefonico 199 505550:

- da telefono fisso 14,50 centesimi di euro al minuto IVA inclusa (non vi sono costi di scatto alla risposta)
- da telefono mobile in funzione dell'operatore utilizzato

Stampa in PDF

[PDF](#)

Ultima modifica

Gio 27 Lug, 2023

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Average: 4 (3 votes)

Aliquota
