

---

## Ufficio Relazioni con il Pubblico

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) risponde all'esigenza di garantire la trasparenza amministrativa, la qualità dei servizi istituzionali e facilitare la comunicazione tra il cittadino e la pubblica amministrazione .

Indirizzo mail: [urp@rivlig.camcom.it](mailto:urp@rivlig.camcom.it) (PER GLI ORARI CONSULTARE LA PAGINA [sedi-e-orari](#))

### Accesso ai documenti amministrativi

Chiunque abbia un interesse diretto può chiedere all'amministrazione competente di consultare o ottenere copia dei documenti amministrativi relativi ad una situazione giuridicamente tutelata e collegata al documento per il quale è richiesto l'accesso.

LA MODALITA' E LA MODULISTICA sono disponibili nella pagina della sezione Amministrazione trasparente "**ACCESSO CIVICO**": [/amministrazione-trasparente/altri-contenuti/accesso-civico](#)

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico riceve suggerimenti e reclami su atti o comportamenti legati alla fruizione dei servizi, al fine di migliorare l'ascolto degli utenti della Camera di Commercio e di migliorare la qualità dei servizi offerti.

Suggerimenti o reclami possono essere presentati: **inviando una** email a [urp@rivlig.camcom.it](mailto:urp@rivlig.camcom.it) **oppure alla casella PEC** [cciaa.rivlig@legalmail.it](mailto:cciaa.rivlig@legalmail.it).

L'Ufficio effettuerà gli accertamenti del caso, coinvolgendo gli uffici interessati. I risultati saranno comunicati per iscritto entro un termine massimo di 30 giorni dalla data di protocollazione della comunicazione.

### PARTECIPAZIONE CITTADINI ED UTENTI ALLA VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE DELL'ENTE

Modalità e modulistica sono disponibili nella sezione AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE

PAGINA ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE -  
OIV [/amministrazione-trasparente/personale/oiv](#)

---

## [Servizio Comunicazione - Ufficio Relazioni con il Pubblico](#)

Responsabile

Dott. Luciano Moraldo

Email

[urp@rivlig.camcom.it](mailto:urp@rivlig.camcom.it)

Stampa in PDF

[PDF](#)

Ultima modifica

Lun 11 Dic, 2023

Condividi

---

---

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Average: 4 (2 votes)

Aliquota