Carta dei servizi e standard di qualità

Art. 32, c. 1, d.lgs. n. 33/2013

Contenuti dell'obbligo: **Carta dei servizi o documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici**

Aggiornamento: tempestivo

Carta dei servizi dell'Ente

La Camera di Commercio Riviere di Liguria – Imperia, La Spezia, Savona è un’istituzione dedita al sostegno ed alla promozione delle attività economiche del territorio.

Con la Carta dei servizi l’Ente camerale condivide una serie di servizi e un patto con gli utenti per favorire la conoscenza, la partecipazione e la tutela degli interessi della realtà economiche (imprese, cittadini, associazioni, ordini e collegi professionali) in modo che possano trovare tutte le attività e le funzioni coinvolte direttamente nel processo di erogazione dei servizi individuando alcuni specifici impegni da perseguire.

Indice

- La Camera di Commercio Riviere di Liguria
- Sedi e orari della Camera di Commercio Riviere di Liguria
- I SERVIZI

1. I SERVIZI ON-LINE DEL SISTEMA CAMERALE
2. I SERVIZI DELLA CCIAA:

- registro-delle-imprese-e-rea
- certificati-e-visure-vidimazione-libri-e-altri-servizi (RENTRI)
- firma-digitale-cns-carta-nazionale-dei-servizi
- pid-punto-impresa-digitale
- certificazioni-e-procedure-lestero
- mediazione-finalizzata-alla-conciliazione-delle-controversie-civili-e-commerciali
- Concorsi e operazioni a premio
- composizione-negoziata-la-crisi-di-impresa

- brevetti-e-marchi
- dichiarazioni-ambientali (MUD,RAEE,REGISTRO PILE)
- registro-informatico-dei-protesti
- metrico-cronotachigrafi-orafi-vigilanza-sicurezza-prodotti/cronotachigrafi-digitali/carte-tachigrafiche
- lavoro-giovani-occupazione
- sportello-europa-e-progetti-europei
- informazione-economica-e-prezzi
- promozione-delle-imprese-e-del-territorio
- internazionalizzazione
- turismo
- contributi-alle-imprese
- pagare-con-pagopa
- diritto-annuale

- I CANALI DI INFORMAZIONE https://www.rivlig.camcom.gov.it
- Comunica con noi
- comunicazione-e-urp
- newsletter
- prenotazione-appuntamenti (attualmente solo diritto annuale)
- comunicati-stampa
- canali-social
- Elenco dei procedimenti amministrativi

La Carta dei servizi è implementata secondo criteri di semplificazione per favorirne la consultazione e l'aggiornamento costante; con l'utilizzo di appositi link infatti è possibile accedere alle informazioni sempre aggiornate del sito web camerale.

Con l'aggiornamento costante della Carta dei servizi, la Camera di commercio rinnova il suo impegno ad agevolare i propri utenti nella fruizione dei molteplici servizi erogati garantendo il rispetto degli standard di qualità, una comunicazione tempestiva ed aggiornata e la correttezza e l'imparzialità nei rapporti.

Standard di qualità 2024-2025- file PDF 64 kb

PARETO REPORT QUALITA' DEI SERVIZI ANNO 2023 file pdf 1011 kb

Stampa in PDF

PDF

Ultima modifica

Gio 08 Mag, 2025

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Select rating
Average: 3.4 (5 votes)

Aliquota